



Bulletin sur la taxe poids lourds



Pour vous aider avec la taxe - notre Centre d'Assistance Clientèle



Si vous avez besoin d'aide pour enregistrer la taxe ou faire des paiements - ou vous avez d'autres questions - vous pouvez appeler à notre Centre d'Assistance Clientèle multilingue. Basé à Grenade, en Espagne, il est ouvert tous les jours de l'année sauf le jour de Noël, le Jour de l'An et le dimanche de Pâques de 6h00 à 18h00 (GMT).

Le numéro est le **+44 33 0101 3725**. (Les appels sont facturés au tarif national au Royaume-Uni.)

Lorsque vous appelez, nous vous demandons d'identifier votre langue avec le système de Reconnaissance Vocale Intelligente (RVI) et nous vous mettrons en relation avec un conseiller qui peut vous aider - si vous parlez anglais, français, allemand, espagnol, italien ou polonais. Quelle que soit votre question, nous nous en occuperons rapidement: dans 80% des cas, nous répondons les appels en moins de 20 secondes.

Assurez-vous que les détails de votre véhicule sont corrects

Lors du paiement de la taxe, il est particulièrement important de spécifier le bon pays d'enregistrement - pas le pays où l'opérateur est basé, d'où le conducteur provient. Si vous saisissez ceci incorrectement, votre poids lourds pourrait être arrêté par la DVSA.

Il est également important que vous entriez seulement les détails de la plaque d'immatriculation du véhicule tracteur. N'utilisez pas les détails de la plaque de la remorque, ou une séquence de numéros qui combine les plaques du véhicule de la remorque.

Notre compte enregistré numéro 1 000

Félicitations à G Budreika de JSC Amber Cargo en Lituanie. En qualité de 1000ème personne à enregistrer un compte Taxe PL, il a gagné un bon d'achat chez Amazon de £ 25. Pourriez-vous être la 10.000ème, et gagner aussi un bon d'achat?



Nous voulons toujours vos photos - gagnez un sweat à capuche Taxe PL !

N'oubliez pas de continuer à nous envoyer vos photos de nos affiches - partout où vous les avez vues, y compris Eurotunnel. Il faudrait seulement les envoyer à notre courrier: **hgvlevy@northgate-is.com** et vous pourriez gagner un élégant sweat à capuche.



Réponses à vos questions



Si vous avez besoin de plus d'informations sur la Taxe PL, vous êtes susceptible de trouver à www.hgvlevy-info.org.uk. La section FAQ est particulièrement utile - voici certaines de vos questions récentes:

Dois-je payer la redevance si mon poids lourds est dans un voyage non-commercial au Royaume-Uni?

Si votre poids lourds est imposé comme un véhicule utilitaire, fonctionnant dans le cadre d'une activité industrielle ou commerciale dans son pays d'immatriculation, vous devez payer la taxe pour utiliser les routes du Royaume-Uni - même si le voyage dans le Royaume-Uni n'est pas associé à une activité commerciale.

Puis-je payer la taxe pour la journée en cours à un agent de Point de Vente après que je rentre au Royaume-Uni?

Non - vous devez payer avant que votre PL entre dans le Royaume-Uni. Les terminaux de Point de Vente au Royaume-Uni sont pour les conducteurs qui ont besoin de recharger une taxe quand ils doivent rester au Royaume-Uni plus longtemps que prévu.

Si ma carte est refusée quand j'essaye de faire un paiement, à qui dois-je m'adresser?

L'émetteur de la carte ou le fournisseur de la carte carburant.

Où puis-je obtenir un duplicata après avoir payé à un terminal de point de vente?

Si vous faites un achat de la taxe «Payez-Partez» non enregistré, vous ne serez pas en mesure d'imprimer un reçu en double. Vous pouvez le faire seulement si vous payez la taxe par le biais d'un compte enregistré.

Dernières nouvelles en chiffres

316,000 Taxes vendus en ligne

Et encore plus chaque jour! Payer en ligne est le moyen le plus facile. Vous pouvez utiliser des cartes de carburant, cartes de crédit ou de débit, ou payer à partir d'un compte prépaie ou avec PayPal - et nous vous enverrons un e-mail ou un texto pour confirmer le paiement.

97,000 PL enregistrés à un compte

L'enregistrement signifie que vous pouvez payer à partir d'un compte prépayé, évitant supplément de carte ou de frais liés à des fournisseurs. En plus, les détails de votre véhicule sont toujours à la main ce qui rend plus facile les paiements futurs et élimine le risque de saisir des informations erronées.

41,000 Personnes qui vérifient leur taxe en ligne

Le registre public est gratuit, et vous et vos chauffeurs pouvez s'assurer que les camions sont couverts par une taxe valable.

400 amendes émises pour des infractions liées à la taxe

Les amendes émises et payées au bord de la route pour les infractions liées à la taxe PL s'élèvent maintenant à plus de £ 100,000. Le DVSA vérifie l'état de la taxe des PL non-enregistrés au Royaume-Uni lors de 31 000 arrêts liés à la sécurité chaque année. Ses agents utilisent également la base de données de paiement de la taxe à cibler des véhicules qui n'ont pas payé. Si le véhicule arrêté n'a pas une taxe valable en vigueur, le conducteur reçoit une amende de 300 € sur place.

96% Conformité avec la taxe

Six semaines après l'introduction de la taxe, le 96% de PL non-enregistrée au Royaume Uni respectent la taxe à présent. Le taux a augmenté de façon constante à mesure que les opérateurs et les conducteurs ont compris où et comment payer, et ont appris la tranche de la taxe correcte pour leur véhicule.



En savoir plus ?

Vous pouvez vous inscrire afin de recevoir les mises à jour et, si vous avez des questions, vous trouverez probablement les réponses dans notre Guide supplémentaire sur

www.hgvlevy-info.org.uk